

Wees voorbedacht op kwaliteitscontroles



Waarom maak je foto's en een projectdossier?

Als EP-adviseur krijg je te maken met een controle op basis van de BRL9500. Dit gebeurt in eerste instantie door het bedrijf waarbij je bent aangesloten om projecten te registreren bij RVO. Dat heten interne controles, welke worden uitgevoerd door het gecertificeerde bedrijf. Daarnaast krijg je te maken met externe controles. Externe controles betekend dat deze worden uitgevoerd van buiten de gecertificeerde organisatie. Dat gebeurt dan door de Certificerende Instelling (CI). Een bedrijf of (koepel-)organisatie welke zelf EP-projecten afmeldt, is gecertificeerd voor de BRL9500 bij een certificerende instelling. Ieder bedrijf welke is gecertificeerd voor de BRL9500 bezit daarvoor een certificaat. Daarom noemen we zo'n bedrijf een Certificaat Houder (CH). Hoeveel projecten een CH jaarlijks als interne controle en externe controle moet uitvoeren of doorgaan, hangt af van de aantal geregistreerde projecten bij RVO. In de BRL9500 staat beschreven om hoeveel interne inspecties en externe inspecties het gaat. Er zijn staffels voor opgenomen en daaraan hangen een procentueel aantal inspecties. Ieder jaar wordt iedere EP-adviseur betrokken bij de interne controles en ook bij de externe controles. Wanneer er door een EP-adviseur veel projecten zijn

geregistreerd kan het voorkomen dat er bij deze adviseur dus ook meerdere projecten worden geïnspecteerd. Zowel de interne inspecties als de externe inspecties. Je kunt daarbij betrokken worden middels een projectinspectie of een dossierinspectie.

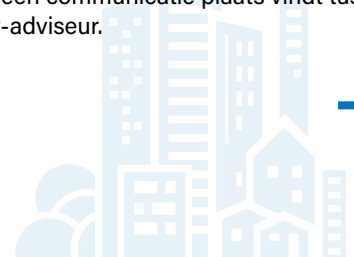
Een projectinspectie wil zeggen dat je samen met de inspecteur nog eens naar een project teruggaat en dan gaat controleren of je de opname daadwerkelijk goed hebt uitgevoerd.

De projectinspectie vindt dan ook achteraf in het werk plaats.

De dossierinspectie daarentegen gebeurt vanuit dossier op kantoor van de inspecteur.

Tijdens de project inspectie vraagt de inspecteur aan de EP-adviseur "ik zie dat je dit en dat hebt opgenomen, hoe ben je daartoe gekomen? Mag ik Dat Eens Zien? (MIDEZ?).

Wanneer een inspecteur een dossier van een EP-adviseur controleert heeft de adviseur daar zelf geen weet van. De dossierinspecties worden willekeurig op basis van postcode/huisnummer door de inspecteur geselecteerd en de kwaliteitscoördinator van de CH stuurt daarvoor de dossiers naar hem toe bij een externe controle. Voor een interne controle wordt het project door de kwaliteitscoördinator van de CH zelf doorgenomen. Dat betekent dat er geen communicatie plaats vindt tussen inspecteur en EP-adviseur.



Vervolg: Wees voorbedacht op kwaliteitscontroles

Als de inspecteur tijdens de controle geen goed beeld kan krijgen van de woning, dan gaat deze allemaal vragen noteren en stuurt deze (via de kwaliteitscoördinator) door naar de EP-adviseur. Dat kan tot een jaar na afmelding van een project zijn. Daarbij moet je nagaan dat je als EP-adviseur tot een jaar terug moet gaan nadenken over een bepaald project, waarom je daar een bepaalde keuze hebt gemaakt volgens een beslisschema uit de protocollen die er op dat moment geldig waren. Dan moet je daarvoor terug in zo'n projectdossier duiken en antwoorden gaan zoeken, omdat je anders mogelijk een afwijking krijgt op deze inspectie (met alle gevolgen van dien). Dat wil je niet, dus ga je in zo'n dossier aan het graven.



TIP

Als je je dossier niet op orde hebt van begin af aan, ga je ook niet gemakkelijk op dat antwoord komen. Simpelweg omdat je je dossier niet op orde hebt, anders had die inspecteur dat ook al wel gevonden. Mogelijk moet je dus terug naar de locatie om alsnog bewijslast te verzamelen. Kun je tellen hoelang je daarmee bezig zult zijn?



TIP

Zorg ervoor dat je ten alle tijden je dossiers volledig op orde hebt en dat je bij alle opnames consequent werkt, zodat er een vast systeem in je werk zit.

- *Zorg er bij alle woningopnames voor dat je zoveel bewijslast verzameld, dat het voor een derde duidelijk is wat je tijdens deze woningopname hebt gedaan en gekozen.*
- *Alles moet je kunnen onderbouwen in foto's of aantekeningen.*
- *Zo blijf je congruent en werkt dit mee om te allen tijde de kwaliteit te bevorderen.*
- *Wanneer je dossiers immers op orde zijn, krijg je geen/nauwelijks vragen van de inspecteur en ga je vol vertrouwen gemakkelijk door de interne inspecties en externe audits.*
- *Dan werk je continu aan kwaliteit en het voorkomen van problemen.*
- *Zo werk je aan efficiëntie en op tijdsbesparing op termijn.*
- *Beter tijdens iedere opname 5 minuten meer werk besteden aan een goede dossiervorming, dan tot een jaar later terug moeten duiken in een dossier met mogelijk een extra opname op locatie om alsnog met bewijslast te kunnen komen om vragen van een inspecteur (intern of extern) te moeten beantwoorden.*